

Regulamin Domu Pracy Twórczej w Ustce

Mając na uwadze zapewnienie Państwu komfortowego i bezpiecznego wypoczynku, prosimy o zapoznanie się oraz przestrzeganie Regulaminu.

Dokonanie rezerwacji w Domu Pracy Twórczej (DPT) wiąże się z przyjęciem regulaminu oraz konsekwencji wynikających z nieprzestrzegania go.

§ 1 Przedmiot Regulaminu

1. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Domu Pracy Twórczej ZPAP, ul.Chopina 8; 76-270 Ustka.
2. Regulamin określa zasady świadczenia usług, zakresy odpowiedzialności Gościa i Domu Pracy Twórczej oraz zasady przebywania na terenie obiektu.
3. Regulamin dostępny jest w recepcji głównej i na stronie internetowej obiektu <https://zpap.pl/> (w zakładce Dom Pracy Twórczej w Ustce).
4. Potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem następuje w momencie dokonania rezerwacji, wpłaty zadatku, wpłaty całej należności za pobyt lub wypełnienia karty pobytu.

§ 2 Rezerwacja

1. Rezerwację uważa się za dokonaną z chwilą otrzymania przez DPT ustalonej kwoty niezwracalnego zadatku.
2. Rezerwacja pobytu zachowuje ważność w dniu planowanego przyjazdu do godziny 24:00. Po upływie wskazanej godziny rezerwacja zostanie anulowana. Aby uniknąć anulacji rezerwacji, należy zgłosić recepcji późniejszy przyjazd.
3. Skrócenie pobytu lub niepojawienie się w domu wczasowym nie powoduje zwrotu należności za niewykorzystane świadczenia, chyba, że skrócenie pobytu lub niepojawienie się w domu wczasowym było wynikiem okoliczności mających charakter siły wyższej lub wypadku losowego.

Obowiązek wykazania okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim spoczywa na osobie, która wnioskuje o zwrot należności.

§ 3 Doba hotelowa i zgłoszenie pobytu

1. Pokój jest wynajmowany na doby. Doba noclegowa trwa od godziny 14:00 do godziny 10:00 dnia następnego.
2. Życzenia przedłużenia doby noclegowej należy zgłosić w recepcji w dniu poprzedzającym wyjazd.
3. Dom Wczasowy uwzględnia życzenia przedłużenia doby noclegowej w miarę dostępnych pokoi.
4. Przedłużenie doby noclegowej podlega opłacie w wysokości 50% stawki podstawowej i trwa maksymalnie do godziny 19.00.
5. Jeżeli Gość bez uzgodnienia z recepcją zatrzyma pokój po godzinie 10:00 w dniu wyjazdu, będzie to traktowane jako nieuprawnione przedłużenie doby noclegowej i podlega opłacie odszkodowawczej w wysokości 50% stawki podstawowej.
6. Uiszczenie opłaty określonej w punkcie 5 nie uprawnia Gościa do pozostania w pokoju.
7. Jeżeli Gość nie określił czasu pobytu rezerwując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
8. Życzenia przedłużenia pobytu na kolejną dobę/doby Gość powinien zgłosić w recepcji w dniu poprzedzającym wyjazd.
9. Dom Wczasowy uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę dostępnych pokoi.
10. Każdy Gość korzystający z noclegu zobowiązany jest do dokonania czynności zgłoszenia pobytu poprzez okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem, podania swoich podstawowych danych osobowych i podpisania karty pobytu.
11. Dom Pracy Twórczej może odmówić przyjęcia lub zakończyć świadczenie usług przed końcem pobytu Gościa, który rażąco naruszył Regulamin DPT lub w inny sposób zakłócił funkcjonowanie obiektu.
12. Dom Pracy Twórczej może odmówić przyjęcia Gościa będącego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, wykazującego agresję słowną lub fizyczną.
13. Opłatę za pobyt należy uiścić w dniu przyjazdu.

§ 4 Usługi Domu Pracy Twórczej

1. DPT świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem.

2. DPT ma obowiązek zapewnić: warunki pełnego, nieskrępowanego wypoczynku Gościa, zachowanie tajemnicy informacji o Gościu, profesjonalną obsługę.
3. Dom Pracy Twórczej na życzenie Gościa świadczy nieodpłatnie usługi: udzielanie informacji związanych z pobytem, przechowywanie bagażu Gości zgłoszonych na pobyt w domu wczasowym.
4. Recepcja czynna jest w godzinach między 10:00 a 17:00 od pon. do pt.; w godzinach od 10:00 do 15:00 w weekendy; w tych godzinach pracownik DPT jest do dyspozycji gości (w recepcji, na terenie ośrodka, bądź też telefonicznie) - jedynie w przypadku zagrożenia życia można kontaktować się z pracownikami obiektu poza wyznaczonymi godzinami (wyjątkiem są dni przyjazdu, bądź wyjazdu, w których to odpowiednio recepcja otwarta jest dla przyjeżdżających do 19:00; dla wyjeżdżających od 9:00 - chęć wyjazdu lub przyjazdu we wcześniejszych/późniejszych godzinach należy zgłosić dzień wcześniej).

§ 5 Pokój

1. W domu wczasowym obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00.
2. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim.
3. Osoby niezgłoszone na pobyt mogą przebywać w pokoju Gościa od godziny 7:00 do godziny 22:00, po uprzednim zgłoszeniu tego faktu w recepcji.
4. Przebywanie w pokoju osób niezgłoszonych na pobyt po godzinie 22.00 oznacza zgodę osoby rezerwującej pobyt na odpłatne dokwaterowanie tych osób. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnego cennika dostępnego w recepcji.
5. Ze względów bezpieczeństwa, każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i okien.
6. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach żelazek elektrycznych oraz innych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy do sprzętu elektronicznego.
7. W pokoju nie można przechowywać materiałów niebezpiecznych, m. in. broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, materiałów wybuchowych czy drażniących.
8. Gościom zabrania się wnoszenia poza teren DPT przedmiotów stanowiących wyposażenie domu wczasowego. Nie dotyczy to leżaków, parawanów, koców przeznaczonych na wypoczynek na plaży.

9. Za zgubienie klucza do zamka pobierana jest opłata 50zł netto

§ 6 Odpowiedzialność Domu Pracy Twórczej

1. DPT ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług wyłącznie w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego.
2. DPT nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie pojazdów znajdujących się na terenie parkingu a także nie odpowiada za rzeczy pozostawione w tych pojazdach.

§ 7 Odpowiedzialność Gościa

1. Zachowanie Gości oraz osób korzystających z usług domu wczasowego nie powinno zakłócać spokoju pobytu innych gości oraz pracy pracowników obiektu. Przy naruszeniu tej zasady DPT może odmówić danej osobie dalszego świadczenia usług.
2. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie DPT pod stałą opieką opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
3. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych DPT powstałe z jego winy lub winy odwiedzających go osób.
4. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
5. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za skutki nieuzasadnionego wywołania alarmu pożarowego.

§ 8 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące pobytu powinny być zgłaszane osobiście w recepcji , na bieżąco w trakcie trwania pobytu, a najpóźniej w dniu wyjazdu.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Dom Pracy Twórczej w miarę możliwości w dniu jej złożenia, a najpóźniej w ciągu pięciu dni roboczych od jej złożenia.

§ 9 Postanowienia dodatkowe

1. W przypadku otrzymania przez dom wczasowy dyspozycji wysyłki pozostawionej rzeczy, dom wczasowy wyśle rzecz na wskazany przez Gościa adres i na koszt Gościa.
2. Na terenie obiektów Dom Pracy Twórczej obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i papierosów elektronicznych. Za złamanie zakazu palenia Gość jest zobowiązany uiścić opłatę w wysokości 200 zł.
3. Parking na terenie domu wczasowego jest bezpłatny. Dom wczasowy nie gwarantuje dostępności miejsc parkingowych.
4. Dom Pracy Twórczej jest zabytkiem wpisanym do rejestru pod nr. A-298/1-2 z 01.09.1989R. Prosimy o uszanowanie wartości dziedzictwa, wszelkie działania na szkodę obiektu spowodują poniesienie konsekwencji wynikających z nieprzestrzegania ustawy o konserwacji zabytków (z wyłączeniem normalnych sposobów użytkowania).
5. Goście mają dostęp do części wspólnych obiektu z wyłączeniem pomieszczeń przeznaczonych jedynie dla personelu - wstęp do nich jest dla gości zabroniony.
6. Za złamanie regulaminu (z wyłączeniem punktów o określonej konsekwencji pieniężnej) obowiązuje kara pieniężna w wysokości 100zł płatna gotówką w recepcji.

Szanowni Państwo regulamin powstał w oparciu o sytuacje i sposoby postępowania Gości w latach ubiegłych.

Życzymy udanego pobytu!